



# Datenschutzerklärung und Richtlinie von Rusta

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns bei Rusta oberstes Ziel. Sie sollen sich immer darauf verlassen können, dass wir Informationen und Daten, die Sie uns anvertrauen, verantwortlich, korrekt und sicher behandeln. Sie können sich außerdem stets darauf verlassen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den für diesen Bereich geltenden Gesetzen und Vorschriften erfolgt.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie Ihre Daten bei Rusta verwendet werden. Die Erklärung und Richtlinie gilt für unsere Website [www.rusta.com](http://www.rusta.com), wenn Sie von Rusta Produkte und Dienstleistungen kaufen, mit Rusta Kontakt aufnehmen oder wenn Sie Mitglied des Club Rusta werden. Je nachdem, welches Angebot Sie nutzen oder in welcher Weise Sie mit Rusta Kontakt haben, können für Sie auch nur Teile dieser Erklärung zutreffen.

Im Folgenden informieren wir Sie auch über Ihre Rechte gegenüber Rusta und wie Sie diese geltend machen können. Wenn Sie Produkte aus dem Bestellsortiment von Rusta kaufen und für die Mitgliedschaft in unserem Treueprogramm Club Rusta, gelten darüber hinaus zusätzliche besondere Bestimmungen. Falls Sie weitere Fragen zum Datenschutz oder zu dieser Erklärung haben, können Sie sich jederzeit gerne an Rusta wenden. Schicken Sie dazu einfach eine E-Mail an: [gdpr@rusta.com](mailto:gdpr@rusta.com)

Auf der nächsten Seite finden Sie ein Inhaltsverzeichnis über die einzelnen Punkte der Erklärung. Durch Anklicken der Überschrift gelangen Sie direkt zum jeweiligen Abschnitt.

## Inhalt der Datenschutzerklärung

- Inhalt der Datenschutzerklärung ..... 1
- Personenbezogen Daten und Verarbeitung der Daten – Was sind personenbezogene Daten und was bedeutet dies für mich? ..... 2
- Wer ist für die personenbezogenen Daten verantwortlich, die ich Rusta anvertraue? ..... 2
- Was ist ein „Datenschutzbeauftragter“? ..... 3
- Welchen Zweck verfolgt Rusta mit der Erhebung von personenbezogenen Daten und welche Daten sammelt und nutzt Rusta von mir als Kunde? ..... 3
- Zu welchem Zweck erhebt Rusta personenbezogene Daten und welche Daten werden über mich als Vertreter eines Unternehmens, eines Lieferanten oder Kooperationspartners erhoben? ..... 8
- Wie verwendet Club Rusta meine Angaben und personenbezogenen Daten für Marketingzwecke?... 9
- Wie lange speichert Rusta meine personenbezogenen Daten? ..... 10



- Woher stammen die Daten, die Rusta über mich erhebt? ..... 10
- An welche Kooperationspartner/Dritte gibt Rusta Informationen über mich und meine personenbezogenen Daten weiter?..... 10
- Wo – rein geografisch – verarbeitet Rusta meine Daten?..... 11
- Welche Rechte habe ich?..... 12
- Allgemeines über Cookies – Wie verwendet Rusta Cookies? ..... 13
- Wie werden meine personenbezogenen Daten geschützt? ..... 13
- Sonstige Links ..... 14
- Ich möchte Rusta bezüglich des Datenschutzes kontaktieren – wie gehe ich dabei vor? ..... 14

**Personenbezogenen Daten und Verarbeitung der Daten – Was sind personenbezogene Daten und was bedeutet dies für mich?**

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Darunter fallen Angaben wie Name und Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Außerdem zählen Informationen in anderen Formen, wie zum Beispiel Fotografien, Fingerabdrücke und Tonaufnahmen, dazu, auch wenn zur exakten Identifizierung einer bestimmten Person noch weitere Angaben erforderlich sind. Verschlüsselte Daten können ebenfalls personenbezogene Daten sein, und zwar, weil sich diese Daten entschlüsseln lassen.

Unter „Verarbeitung von personenbezogenen Daten“ fällt das Erheben oder Erfassen und die weitere Nutzung von Einzelangaben, die eine bestimmte Person betreffen. Also kurz gesagt, jegliche Arten, Ihre Daten zu verwenden. Dabei können die Daten gesammelt, strukturiert, gespeichert, bearbeitet, übertragen oder gelöscht werden.

**Wer ist für die personenbezogenen Daten verantwortlich, die ich Rusta anvertraue?**

Rusta Retail GmbH, Amtsgericht Lübeck, HRB 16797 HL, Bei der Lohmühle 7, 23554 Lübeck, ist ein Tochterunternehmen von Rusta AB (publ), Firmennummer 556280-2115, Kanalvägen 12 (4. Stock) Box 5064, 194 05 Upplands Väsby, Schweden. Die Firma ist in mehrere Arbeitsbereiche unterteilt, wie z.B. Kundenservice und Marketing. Daraus folgt, dass Rusta Retail GmbH für einen Teil der personenbezogenen Daten verantwortlich ist. Der Hauptkonzern Rusta AB (publ) wiederum ist für einen anderen Teil der personenbezogenen Daten zuständig. In diesem Dokument wird verdeutlicht, welches Unternehmen für die jeweiligen personenbezogenen Daten verantwortlich ist.

Für die personenbezogenen Daten verantwortlich zu sein bedeutet, dass wir bei Rusta die Verantwortung dafür übernehmen, dass Ihre Daten stets vertraulich, korrekt und sicher behandelt werden, sowie dass dies immer im Einklang mit den gesetzlich geltenden Datenschutzvorschriften und anderen Regeln erfolgt. Im IT-System von Rusta werden alle Transaktionen mit unseren Kunden gespeichert. Die dabei generierten „Daten“ sowie die



Personenangaben werden im gleichen System gespeichert. Die IT-Infrastruktur wird von Rusta in Zusammenarbeit mit ausgewählten Partnern gepflegt und verwaltet, was wiederum bedeutet, dass Rusta den sog. „beherrschenden Einfluss“ über diese Daten hat. Durch Verträge, die Rusta mit ausgewählten Partnern/Dritten geschlossen hat, können wir sicherstellen, dass Ihre uns anvertrauten personenbezogenen Daten immer korrekt behandelt werden. Unter der Überschrift „Ich möchte Rusta bezüglich des Datenschutzes kontaktieren – wie gehe ich dabei vor?“ finden Sie alle Informationen, wie Sie uns erreichen, wenn Sie zum Datenschutz oder dem Umgang mit Ihren Daten noch Fragen haben.

## Was ist ein „Datenschutzbeauftragter“?

Unser Datenschutzbeauftragter hat die Aufgabe sicherzustellen, dass Rusta alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, gemäß den für diesen Bereich geltenden Gesetzen und Vorschriften verarbeitet werden. Die Kontaktangaben des Datenschutzbeauftragten sind: E-Mail: [gdpr@rusta.com](mailto:gdpr@rusta.com) oder per Brief: Rusta Retail GmbH, Bei der Lohmühle 7, 23554 Lübeck. Kennzeichnen Sie Ihren Brief mit „Datenschutzbeauftragter“.

## Welchen Zweck verfolgt Rusta mit der Erhebung von personenbezogenen Daten und welche Daten sammelt und nutzt Rusta von mir als Kunde?

Welche Angaben im jeweiligen Fall verarbeitet werden, ist abhängig vom Zweck und dem geschäftlichen Zusammenhang.

### Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?

- Bestellabwicklung und Verkäufe.

### Wie verarbeiten und nutzen wir die Daten?

- Versand bestellter Produkte (einschl. Sendungsverfolgung, Mitteilungen und Kontakte bezüglich der Lieferung).
- Bearbeitung von Reklamationen und Garantien.
- Unterschriften beim Kauf und bei Reklamationen.
- Bonitätsprüfung sowie Identitätsprüfung des Unternehmens/Einzelunternehmens oder der Person, um Kauf auf Rechnung anbieten zu können.

### Welche Angaben/personenbezogene Daten benötigen wir von Ihnen?

- Name.
- Kontaktangaben (z. B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).
- Lieferadresse.
- Kaufinformationen (z. B. Quittung oder ähnliches, das den Kauf bestätigt).
- Name, Geburtsdatum und Kontaktangaben der Unternehmensvertreter (gegebenenfalls).

**Gesetzliche Grundlage:** *Erfüllung des Kaufvertrags, Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO.* Die Verarbeitung der Daten ist erforderlich, damit Rusta den mit Ihnen geschlossenen Kaufvertrag erfüllen kann. Ohne diese Angaben kann Rusta den Vertrag nicht erfüllen und wird Ihre Bestellung nicht annehmen. Die Verarbeitung von Informationen über Unternehmensvertreter geschieht aufgrund des berechtigten Interesses von Rusta daran, Produkte an den Auftraggeber des Unternehmensvertreter zu verkaufen (Interessenabwägung).

**Verantwortliche für die personenbezogenen Daten:** Rusta Retail GmbH

### Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?

- Verwaltung der Mitgliedschaft im Club Rusta.

### Wie verarbeiten und nutzen wir die Daten?

- Erstellen und Verwalten eines Anmeldekontos.
- Aufrechterhaltung genauer und aktueller Informationen, wie in dieser Datenschutzerklärung beschreiben.
- Speicherung früherer Einkäufe.
- Verwaltung Ihrer Einstellungen.

#### **Welche Angaben/personenbezogene Daten benötigen wir von Ihnen?**

- Name.
- Geburtsdatum.
- Kontaktinformationen (z. B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).
- Kaufhistorie.
- Ihre persönlichen Einstellungen.
- Adressinformationen über ein Unternehmen, dass Sie Angegeben haben.

**Gesetzliche Grundlage:** *Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO.* Die Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, damit wir unseren Verpflichtungen aus der Vereinbarung über die Mitgliedschaft im Club Rusta nachkommen können. Wenn die Informationen nicht bereitgestellt werden, können wir unsere Verpflichtungen nicht erfüllen und Sie können kein Mitglied des Club Rusta werden.

**Verantwortliche für die personenbezogenen Daten:** Rusta Retail GmbH

#### **Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?**

- Abwicklung von Kundenanfragen, z. B. um Auskünfte über Produkte und Lieferstatus zu geben. Aufzeichnung von Kundengesprächen zur Verbesserung der Kundenbetreuung.

#### **Wie verarbeiten und nutzen wir die Daten?**

- Kommunikation mit dem Kunden und Beantwortung von eventuellen Fragen bezüglich unserer Leistungen.
- Identitätsfeststellung des Kunden.
- Abwicklung und Klärung von Reklamationen oder andere Kundenberatung.
- Ausbildung von Kundendienstmitarbeitern.

#### **Welche Angaben/personenbezogene Daten benötigen wir von Ihnen?**

- Name.
- Geburtsdatum.
- Kontaktangaben (z. B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).
- Facebook-ID, Instagram-ID, IP-Adresse.
- Zustimmung zur Gesprächsaufzeichnung.
- Korrespondenzangaben, abhängig vom jeweiligen Zusammenhang, z. B. Quittungen, ärztliches Attest, Kontoauszug und Kontonummer.
- Angaben für eventuelle Versicherungsleistungen.
- Name, Geburtsdatum und Kontaktangaben der Unternehmensvertreter (gegebenenfalls).

**Gesetzliche Grundlage:** *Interessenabwägung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO.* Die Datenverarbeitung ist notwendig, damit Rusta sein berechtigtes Interesse wahrnehmen kann, Kundendienstleistungen anzubieten. Die Verarbeitung von Informationen über Unternehmensvertreter geschieht aufgrund des berechtigten Interesses von Rusta daran, Kundendienstleistungen an den Auftraggeber des Unternehmensvertreterers zu verkaufen (Interessenabwägung).

**Verantwortliche für die personenbezogenen Daten:** Rusta AB (publ)

#### **Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?**

- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen des Unternehmens.

#### **Wie verarbeiten und nutzen wir die Daten?**

- Bearbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Buchführungspflicht, Produkthaftung und Verbraucherverträge).
- Bearbeitung von Reklamationen und Garantien.

#### **Welche Angaben/personenbezogene Daten benötigen wir von Ihnen?**

- Name.
- Geburtsdatum.
- Kontaktangaben (z. B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).
- Korrespondenz.
- Ort und Zeitpunkt des Kaufs.
- Name und Kontaktangaben des Unternehmensvertreters (gegebenenfalls).

**Gesetzliche Grundlage:** *Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO.* Die Bearbeitung der Daten ist erforderlich, damit Rusta seine rechtlichen Verpflichtungen erfüllen kann. Ohne diese Angaben können wir die an uns gestellten rechtlichen Verpflichtungen nicht erfüllen, was dazu führen kann, dass Sie den Kauf nicht tätigen oder ggf. Ihre Rechte nicht geltend machen können. Die Verarbeitung von Informationen über Unternehmensvertreter geschieht aufgrund des berechtigten Interesses von Rusta daran, Produkte an den Auftraggeber des Unternehmensvertreters zu verkaufen (Interessenabwägung).

**Verantwortliche für die personenbezogenen Daten:** Rusta Retail GmbH

#### **Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?**

- Kontakt mit Ihnen, und um Ihnen als Club Rusta-Mitglieder persönliche Angebote unterbreiten zu können.

#### **Wie verarbeiten und nutzen wir die Daten?**

- Erstellung von personalisierten Angeboten und ähnlichen Maßnahmen.
- Analyse der von uns gesammelten Daten zu diesem Zweck. Wir betrachten zum Beispiel Ihren Einkaufsverlauf, Ihr Alter, Ihr Geschlecht und Ihren Wohnort.
- Persönliche Kommunikation basierend auf Ihrem Mitgliederverhalten.

#### **Welche Angaben/personenbezogene Daten benötigen wir von Ihnen?**

- Name.
- E-Mail-Adresse.
- Geburtsdatum.
- Geschlecht.
- Wohnort.
- Heimkaufhaus.
- Kaufhistorie.
- Interaktionen mit E-mails.
- Ihre Kommunikationseinstellungen.
- Punkte- und Bonusangaben (sofern Rusta ein Punkte- oder Bonussystem anwendet).

**Gesetzliche Grundlage:** *Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.* Die Verarbeitung erfolgt nur, wenn eine Einwilligung durch Sie dafür vorliegt.

**Verantwortliche für die personenbezogenen Daten:** Rusta Retail GmbH

#### **Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?**

- Senden von Erinnerungen an die vollständige Registrierung beim Club Rusta und allgemeines (nicht personalisiertes) Direktmarketing per SMS und E-Mail unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb und der

Datenschutzgesetze.

#### **Wie verarbeiten und nutzen wir die Daten?**

- Senden einer SMS mit einer Erinnerung, die Registrierung bei Club Rusta abzuschließen.
- Direktmarketing per SMS und E-Mail (nicht personalisiert).

#### **Welche Angaben/personenbezogene Daten benötigen wir von Ihnen?**

- E-Mail-Adresse (falls zutreffend).
- Telefonnummer.

**Gesetzliche Grundlage:** *Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.* Die Verarbeitung für Marketingzwecke erfolgt nur, wenn eine Einwilligung durch Sie dafür vorliegt. *Interessenabwägung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO unter Berücksichtigung von § 7 UWG.* Erinnerungen per SMS und E-Mail können an Personen gesendet werden, die den Registrierungsprozess für Club Rusta gestartet, aber noch nicht abgeschlossen haben. Da diese Personen Interesse an Rustas Angeboten gezeigt haben, geht Rusta davon aus, dass die Datenverarbeitung hinsichtlich der Erinnerung auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgen kann, obwohl die Mitgliedschaftsbedingungen noch nicht bestätigt wurden.

#### **Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?**

- Durchführung und Abwicklung von Gewinnspielen oder Kundenaktionen.

#### **Wie verarbeiten und nutzen wir die Daten?**

- Kommunikation in Zusammenhang mit der Teilnahme an Gewinnspielen oder an einer Kundenaktion (Anmeldung, Korrespondenz, Auslosung, Gewinnverteilung usw.)
- Identitätsfeststellung.

#### **Welche Angaben/personenbezogene Daten benötigen wir von Ihnen?**

- Name.
- Geburtsdatum oder Alter.
- Kontaktangaben (z. B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).
- Angaben für Gewinnspiele, Werbe-/Kundenaktionen.

**Gesetzliche Grundlage:** *Interessenabwägung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO.* Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, damit Rusta sein berechtigtes Interesse an zielgerichtetem Marketing/Werbung wahrnehmen kann, z. B. durch die Durchführung von Gewinnspielen oder Kundenaktionen.

**Verantwortliche für die personenbezogenen Daten:** Rusta AB (publ)

#### **Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?**

- Allgemeine Auswertung, Entwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungen, Produkte, Angebote und Kommunikation. U. a. durch Analyse und Segmentierung für zielgerichtete Kampagnen an Club Rusta-Kunden.

#### **Wie verarbeiten und nutzen wir die Daten?**

- Erstellung von Unterlagen zur Verbesserung unseres Sortiments und unseres Kundenangebots.
- Analyse von Postleitzahlen und Interaktionen mit E-Mails zur Verbesserung der Verbreitung von Werbung.

#### **Welche Angaben/personenbezogene Daten benötigen wir von Ihnen?**

- E-Mail-Adresse (nur für Club Rusta-Mitglieder).
- Korrespondenz und Rückmeldungen/Feedback zu unseren Dienstleistungen und Produkten.
- Interaktionen mit E-Mails (z.B. Öffnungsstatistiken von digitalen Newslettern) (nur für Club Rusta-Mitglieder)
- Postleitzahl (nur für Club Rusta-Mitglieder).
- Kaufhistorie (nur für Club Rusta-Mitglieder).

**Gesetzliche Grundlage:** *Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.* Die Erhebung von Daten über Interaktionen mit E-Mails erfolgt nur, wenn eine Einwilligung durch Sie für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke vorliegt. *Interessenabwägung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO.* Weitere Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, damit Rusta sein berechtigtes Interesse zur Auswertung, Entwicklung und Verbesserung seiner Produkte, Dienstleistungen und Systeme wahrnehmen kann.

**Verantwortliche für die personenbezogenen Daten:** Rusta AB (publ)

#### **Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?**

- Diebstahlprävention in den Kaufhäusern und Durchsetzung möglicher rechtlicher Ansprüche von Rusta im Zusammenhang mit Straftaten.

#### **Wie verarbeiten und nutzen wir die Daten?**

- Kameraüberwachung.
- Dokumentation von Ereignissen.
- Übermittlung an Behörden.

#### **Welche Angaben/personenbezogene Daten benötigen wir von Ihnen?**

- Bild- und Videoaufnahmen von Überwachungskameras.
- Vorfallsberichte.

**Gesetzliche Grundlage:** *Interessenabwägung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO.* Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich für das berechtigte Interesse von Rusta, Straftaten in unseren Kaufhäusern zu verhindern und zu bekämpfen, sowie unsere rechtlichen Ansprüche im Zusammenhang mit Straftaten geltend zu machen. In bestimmten Fällen kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten an zuständige Behörden zu übermitteln, um Rustas rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um Rustas rechtliche Ansprüche geltend zu machen.

#### **Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?**

- Erleichterte Nutzung der Website von Rusta sowie Angebot relevanter Marketingaktionen/Werbung.

#### **Wie verarbeiten und nutzen wir die Daten?**

- Speicherung und Erhebung von Informationen über Cookies für statistische Zwecke und um die Besuche auf unserer Website zu erfassen.
- Speicherung und Erhebung von Informationen über Cookies, um Einstellungen für den Besuch auf unserer Website zu speichern.
- Angepasste Werbeanzeigen über Dritte.

#### **Welche Angaben/personenbezogene Daten benötigen wir von Ihnen?**

- Informationen von Cookies (z. B. dass Sie unsere Website besucht haben, oder dass Sie sich für ein bestimmtes Produkt interessiert haben).

**Gesetzliche Grundlage:** *Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.* Diese Cookies werden nur gesetzt, wenn eine Einwilligung durch Sie dafür vorliegt.

**Verantwortliche für die personenbezogenen Daten:** Rusta Retail GmbH

#### **Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?**

- Die Verwendung von Ihnen auf sozialen Medien veröffentlichten Bildern zu Marketing- und anderer interner und externer Kommunikation.

#### **Wie verarbeiten und nutzen wir die Daten?**

- Erhebung, Speicherung, Bearbeitung und Veröffentlichung von Bildern
- Gegebenenfalls Veröffentlichung des Benutzernamens und Profilbildes.

#### **Welche Angaben/personenbezogene Daten benötigen wir von Ihnen?**



- Bilder, die gegebenenfalls Abbildungen von Ihnen enthalten können.
- Der von Ihnen auf der Plattform verwendete Benutzername und Profilbild, von der das Bild veröffentlicht und bezogen wurde.

**Gesetzliche Grundlage:** *Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO.* Die Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie auf Anfrage Ihre Einwilligung dafür gegeben haben.

**Verantwortliche für die personenbezogenen Daten:** Rusta AB (publ)

## **Zu welchem Zweck erhebt Rusta personenbezogene Daten und welche Daten werden über mich als Vertreter eines Unternehmens, eines Lieferanten oder Kooperationspartners erhoben?**

### **Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?**

- Zur Pflege unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen/der Organisation, die Sie vertreten, sowie zur Pflege unserer Kontaktlisten.

### **Wie verarbeiten und nutzen wir die Daten?**

- Kommunikation mit Ihnen.
- Identifikation bei Anlieferung in unseren Geschäften.
- Führen von Kontaktlisten von Lieferanten und Kooperationspartnern.

*Welche Angaben im jeweiligen Fall verarbeitet werden, ist abhängig vom Zweck und davon, welche Geschäftsbeziehung Rusta mit Ihnen, Ihrer Organisation oder Ihrem Unternehmen hat.*

### **Welche Angaben/personenbezogene Daten benötigen wir von Ihnen?**

- Name.
- Arbeitgeber und Titel.
- Kontaktangaben (z. B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).
- Zahlungsdaten.
- Ihre Korrespondenz.

*Welche Angaben im jeweiligen Fall verarbeitet werden, ist abhängig vom Zweck und davon, welche Geschäftsbeziehung Rusta mit Ihnen, Ihrer Organisation oder Ihrem Unternehmen hat.*

**Gesetzliche Grundlage:** *Interessenabwägung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO.* Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, damit Rusta sein berechtigtes Interesse zur Pflege seiner Geschäftsverbindungen mit Ihnen, Ihrer Organisation oder Ihrem Unternehmen wahrnehmen kann (Interessenabwägung).

**Verantwortliche für die personenbezogenen Daten:** Rusta Retail GmbH

### **Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?**

- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen des Unternehmens.

### **Wie verarbeiten und nutzen wir die Daten?**

- Erforderliche Datenverarbeitung, damit Rusta seine gesetzlichen Verpflichtungen erfüllen kann, (z. B. die Pflicht zur Buchführung).

### **Welche Angaben/personenbezogene Daten benötigen wir von Ihnen?**

- Name.
- Arbeitgeber und Titel.
- Kontaktangaben (z. B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).
- Zahlungsdaten.



**Gesetzliche Grundlage:** *Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO.* Die Bearbeitung der Daten ist erforderlich, damit Rusta seine rechtlichen Verpflichtungen erfüllen kann. Die Angabe dieser Daten ist erforderlich, damit Rusta seine Geschäftsbeziehungen mit Ihnen oder Ihrer Organisation/Ihrem Unternehmen pflegen und aufrechterhalten kann.

**Verantwortliche für die personenbezogenen Daten:** Rusta Retail GmbH

## Wie verwendet Club Rusta meine Angaben und personenbezogenen Daten für Marketingzwecke?

Rusta verkauft Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte. Rusta will seine Kunden besser kennenlernen. Auf diese Weise können wir Loyalität belohnen und unsere Angebote für Sie als Mitglied des Club Rusta anpassen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO, einer Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO, sowie zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO, und unter Berücksichtigung des § 7 Abs. 3 UWG.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen durch Direktmarketing persönliche Angebote unterbreiten zu können. Das Direktmarketing von Rusta umfasst die Profilerstellung, damit wir Ihnen Angebote basierend auf Ihren Vorlieben, Ihrem Kaufverhalten und Ihren möglichen Bedürfnissen nach folgenden Kriterien unterbreiten können:

- Kauf eines bestimmten Sortiments oder eines bestimmten Produkts;
- die Menge der Einkäufe über einen bestimmten Zeitraum;
- Kaufbetrag und Häufigkeit der Käufe;
- Interaktionen mit E-Mails und unserer Website;
- Einkäufe in einem speziellen Kaufhaus oder in speziellen Gruppen von Kaufhäusern; und
- Alter, Geschlecht, Haushaltszusammensetzung und Wohnraum.

Wenn Sie möchten, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken verarbeitet werden, können Sie jederzeit verlangen, dass dies eingestellt wird. Ein wesentlicher Bestandteil des Club Rusta ist jedoch, dass der Club Rusta personalisierte Direktwerbung und Angebote bereitstellt, weshalb ein solches Abbestellen bedeutet, dass Rusta das Recht hat, die Mitgliedschaft im Club Rusta einseitig zu kündigen. Ein Antrag auf Beendigung der Verarbeitung Ihrer Daten für Marketingzwecke kann auf verschiedene Weise erfolgen, z. B. über die Links, die in den E-Mail- und SMS-Nachrichten von uns enthalten sind, oder durch Anmeldung in Ihrem Club Rusta-Konto. Selbstverständlich können Sie uns auch kontaktieren, um einen solchen Antrag zu stellen oder wenn Sie Fragen zu unserem Marketing haben. Kontaktinformationen finden Sie unter der Überschrift "Ich möchte Rusta bezüglich des Datenschutzes kontaktieren - wie gehe ich dabei vor?". Dabei gilt der Grundsatz, dass Sie der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen können, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Sollte die Verarbeitung

jedoch zur Erfüllung Ihres Vertrages bezüglich Ihrer Rusta-Mitgliedschaft notwendig sein, wäre die Beendigung des Vertrages nach Ihrem Widerspruch unumgänglich.

## **Wie lange speichert Rusta meine personenbezogenen Daten?**

Rusta speichert Ihre Daten nicht länger als unbedingt notwendig und nur so lange, wie es der jeweilige Zweck erfordert. Hierunter fallen z. B. Garantie- oder Schadensfälle oder Fälle, in denen uns der Gesetzgeber zu einer bestimmten Aufbewahrungsfrist verpflichtet. Ein anderes Beispiel sind Rechtsangelegenheiten, wo es ebenfalls erforderlich sein kann, die Daten über einen längeren Zeitraum zu speichern, z. B. um Ansprüche in einem Gerichtsverfahren geltend zu machen. Auf jeden Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nach Ablauf der jeweils erforderlichen Frist gelöscht oder anonymisiert.

Für den Fall, dass Sie Mitglied im Club Rusta sind, gelten gesonderte Bedingungen. Dann wird Rusta Ihnen, soweit nach § 7 UWG, DS-GVO und BDSG zulässig, nach Ihrem letzten Einkauf als Mitglied Direktwerbung innerhalb einer vom Einzelfall abhängigen Frist zusenden. Informationen von Gesprächsaufzeichnungen, die für Ausbildungszwecke gespeichert werden, werden spätestens 28 Tage nach Aufzeichnungsdatum wieder gelöscht. Videoaufnahmen von Überwachungskameras werden 7 Tage lang gespeichert, falls nicht besondere Umstände eine längere Speicherzeit erforderlich machen, z. B. wenn die Aufnahmen als Beweismaterial in einem Rechtsfall oder zur Geltendmachung von Ansprüchen benötigt werden.

Soweit eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist nach § 147 AO oder § 257 HGB gilt, werden bestimmte personenbezogene Daten 6 bzw. 10 Jahre lang gespeichert, und zwar gerechnet ab Ende des Kalenderjahres, in dem das Geschäftsjahr, in das diese Daten gehören, abgeschlossen wird.

## **Woher stammen die Daten, die Rusta über mich erhebt?**

Rusta hat das Recht, personenbezogene Daten auch von sog. „Dritten“ zu beziehen und zu verwenden – und zwar zusätzlich zu den Daten, die wir von Ihnen selbst oder dadurch erhalten, wie Sie unsere Angebot oder unsere Dienstleistungen nutzen. Daten, die wir von Dritten beziehen, sind folgende:

- 1) Um sicherzustellen, dass wir über korrekte Adressangaben verfügen, verwenden wir auch Daten aus befugten und akkreditierten Verzeichnissen/Registern.
- 2) Wenn sich ein Kunde mit einer Anfrage an ein anderes Unternehmen der Rusta-Unternehmensgruppe wendet, können auch die Daten des anderen Rusta-Unternehmens gesammelt und verwendet werden.

## **An welche Kooperationspartner/Dritte gibt Rusta Informationen über mich und meine personenbezogenen Daten weiter?**

*Auftragsverarbeiter:* In gewissen Fällen kann es erforderlich sein, dass Rusta Ihre Daten an Dritte weitergibt, z. B. an andere Unternehmen der Rusta-Gruppe, IT-Dienstleister oder Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, um Verträge und Bestellungen abzuwickeln.

Dazu zählen u. a. beauftragte Transportunternehmen oder Partnerunternehmen, die wir nutzen, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen sowie um Angebote zu kommunizieren. Rusta bietet Ihnen Teilzahlungsmöglichkeiten über Zahlungsdienstleister und Kreditunternehmen an. Zur Erstellung



eines Kreditvertrags führen diese Unternehmen eine Bonitätsprüfung durch und benötigen dazu ebenfalls Ihre Daten. Rusta übermittelt Ihre Daten auch an öffentliche Register, wie z. B. das Personenstandsregister, damit die dort geführten Angaben aktualisiert werden können. Bevor jedoch Rusta personenbezogene Daten an Dritte weitergibt, schließt Rusta mit allen Auftragsverarbeitern vorher Verträge ab. Somit ist gewährleistet, dass die Auftragsverarbeiter hinreichende Garantien für eine ordnungsgemäße Datenverarbeitung bieten und somit die von Rusta gestellten Sicherheitsanforderungen und Beschränkungen einhalten, wie auch die Anforderungen, die für die internationale Übermittlung personenbezogener Daten gelten.

*Sonstige verantwortliche Dritte:* In bestimmten Fällen kann Rusta rechtlich dazu verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Dritte zu übermitteln oder um seine Pflichten gegenüber Ihnen als Kunde zu erfüllen. Rusta übermittelt auch Ihre personenbezogenen Daten an Zahlungsdienstleistern, Kreditinstituten und ähnlichen Dienstleistern zur Abwicklung Ihrer Zahlung. Werden personenbezogene Daten an andere verantwortliche Stellen weitergegeben, werden auf jeden Fall die Vorschriften bezüglich des Datenschutzes und der Datenbehandlung eingehalten.

Bitte beachten Sie, dass Rusta Ihre Daten keinesfalls zu Werbezwecken an Dritte weitergibt oder verkauft.

## **Wo – rein geografisch – verarbeitet Rusta meine Daten?**

Rusta ist bestrebt, Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der EU/des EWR zu verarbeiten. Rusta übermittelt Ihre Daten – abgesehen von dem unten Genannten – nicht an Länder außerhalb der EU/des EWR. Sollten personenbezogene Daten an ein Land außerhalb der EU/des EWR weitergeben werden, wird Rusta alle Maßnahmen ergreifen, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten weiterhin geschützt sind. Dabei werden selbstverständlich alle gesetzlichen Anforderungen und Datenschutzvorschriften eingehalten.

Personenbezogene Daten, die Rusta sammelt, indem Sie die Website von Rusta besuchen oder nutzen, werden an Google und Meta Plattformen (bis Oktober 2021 Facebook) in den USA übertragen. Dies erfolgt über Google Analytics und Meta Pixel. Rusta stellt jedoch sicher, dass die Einhaltung Ihrer Rechte bei der Übermittlung von Daten in die USA gewährleistet wird. Ihre persönlichen Daten werden durch die Beteiligung dieser Akteure am EU-U.S. Data Privacy Framework geschützt. Weitere Informationen zum EU-U.S. Data Privacy Framework finden Sie unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc, (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ("Google")). Die Nutzung umfasst die Betriebsart "Universal Analytics". Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräte-übergreifend zu analysieren. Dieser Datenschutzhinweis wird zur Verfügung gestellt von [www.intersoft-consulting.de](http://www.intersoft-consulting.de)

Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google



Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist § 15 Abs. 3 TMG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Daten-schutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>

Eine Nutzung von Cookies durch Rusta erfolgt nur aufgrund einer Einwilligung durch Sie.

Sie können darüber hinaus die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das heruntergeladen und installieren. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen. Wenn Sie hier klicken, wird das Opt-Out-Cookie gesetzt: Google Analytics deaktivieren.

## **Welche Rechte habe ich?**

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich einen Auszug aus einem Verzeichnis zu erhalten, der Sie darüber informiert, welche Informationen und welche Daten über Sie gespeichert sind. Der Auszug aus dem Verzeichnis beinhaltet auch Informationen darüber, wie Ihre Daten verwendet werden, die Herkunft der Daten und Angaben über Dritte, an die Ihre Daten weitergegeben wurden/werden. Wir informieren Sie auch über die Dauer der Datenspeicherung und welche Kriterien der jeweiligen Speicherfrist zugrunde liegen.

Wenn Sie eine solche Auskunft wünschen, wenden Sie sich bitte schriftlich an den Kundendienst von Rusta. Die Adresse ist im Abschnitt „Ich möchte Rusta bezüglich des Datenschutzes kontaktieren – wie gehe ich dabei vor?“ angegeben.

Sie haben auch das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das heißt, Sie können unter bestimmten Voraussetzungen verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format an eine andere verantwortliche Stelle/einen anderen „Verantwortlichen“ übertragen werden.

Rusta wird auf Ihr Verlangen oder auf eigene Initiative hin unrichtige, unvollständige oder missverständliche Daten anonymisieren, ergänzen oder löschen. In bestimmten Fällen kann Rusta einem solchen Begehren jedoch nicht nachkommen, und zwar dann, wenn Rusta aus rechtlichen Gründen dazu verpflichtet ist, Ihre Daten weiterhin zu verarbeiten.



Unter bestimmten Umständen können Sie verlangen, dass eine weitere Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt wird. Außerdem können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Diese Rechte können Sie gemäß den datenschutzrechtlichen Vorgaben geltend machen, (z. B. wenn Sie die Richtigkeit oder die rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten in Frage stellen).

Falls Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, Sie noch Fragen zu dieser Erklärung haben oder Auskunft darüber erhalten möchten, welche Daten über Sie gespeichert sind, wenden Sie sich gerne an Rusta. Kontaktangaben finden Sie im Abschnitt „Ich möchte Rusta bezüglich des Datenschutzes kontaktieren – wie gehe ich dabei vor?“

Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Rusta in irgendeiner Weise unzufrieden sind, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir werden unser Bestes tun, Ihre Beschwerde zu bearbeiten. Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns bei Rusta oberstes Ziel. Sie sollen sich immer darauf verlassen können, dass wir Informationen und Daten, die Sie uns anvertrauen, verantwortlich, korrekt und sicher behandeln. Sie können sich außerdem stets darauf verlassen, dass wir Ihre Daten in Übereinstimmung mit den für diesen Bereich geltenden Gesetzen und Vorschriften verarbeiten. Sollte Rusta dies Ihrer Meinung nach nicht tun, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen.

## **Allgemeines über Cookies – Wie verwendet Rusta Cookies?**

Rusta verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um bestimmte Funktionen auf der Website [www.rusta.com](http://www.rusta.com) anzubieten. Wir tun dies, um unsere Website für Sie nutzerfreundlicher zu gestalten und Ihnen einen persönlicheren Service anbieten zu können. Außerdem verwenden wir Cookies für unser Marketing. Cookies lassen sich grundsätzlich in drei Kategorien unterteilen. Es gibt Cookies, die für die Funktionalität der Webseite unerlässlich sind (sog. notwendige Cookies), Cookies, die den Komfort eines Webseitenbesuchs erhöhen und Trackingcookies, aufgrund derer ein pseudonymisiertes Nutzungsprofil erstellt wird. Die Verarbeitung der notwendigen Cookies ist notwendig, um Ihnen einen Besuch der Webseite zu ermöglichen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Sonstige Cookies werden nur gesetzt, wenn eine Einwilligung durch Sie dafür vorliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung wird über den sog. Cookie-Banner abgegeben, der aktiv angeklickt werden muss.

Weitere Informationen zu den Cookies finden Sie hier: <https://www.rusta.com/de/information/cookies/>

## **Wie werden meine personenbezogenen Daten geschützt?**

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns bei Rusta oberstes Ziel. Sie sollen sich immer darauf verlassen können, dass wir Informationen und Daten, die Sie uns anvertrauen, verantwortlich, korrekt und sicher behandeln. Sie können sich außerdem darauf verlassen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten stets in Übereinstimmung mit den für diesen Bereich geltenden Gesetzen und Vorschriften erfolgt. Zum Schutz Ihrer Daten hat Rusta technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen. Ihre personenbezogenen Daten sind gegen Zugriff, Veränderung oder Löschung durch Unbefugte geschützt. Rusta verwendet Ihre Daten nur wie dies in unserer Richtlinie ausdrücklich genannt ist und gibt diese darüber hinaus nicht an Dritte weiter.



Zum Schutz Ihrer Daten und dass diese stets sicher und vertraulich behandelt werden, nutzt Rusta ein IT-System, das gegen den Zugriff Unbefugter durch Firewalls und Passwort nach neuestem Branchenstandard geschützt ist. Damit Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns über das Internet anvertrauen, geschützt sind, verwendet Rusta zum Transfer dieser Daten an seine Server eine Verschlüsselungstechnik. Die Sicherheitsroutinen von Rusta werden ständig aktualisiert und auf dem neusten Stand der Technik gehalten.

## **Sonstige Links**

Die Website [www.rusta.com](http://www.rusta.com) kann Links zu externen Websites enthalten, auf deren Inhalt Rusta keinen bestimmenden Einfluss hat. Diese Links werden von dieser Datenschutzerklärung und Richtlinie nicht erfasst. Rusta ist nicht für den Inhalt externen Websites verantwortlich, auf die über [www.rusta.com](http://www.rusta.com) verlinkt wird.

## **Ich möchte Rusta bezüglich des Datenschutzes kontaktieren – wie gehe ich dabei vor?**

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie Rusta Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, oder Sie Ihre Rechte ausüben wollen, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie erreichen Rusta über E-Mail: [gdr@rusta.com](mailto:gdr@rusta.com), Telefon 03222/1098000 oder auf dem Postweg per Brief an Rusta Retail GmbH, Bei der Lohmühle 7, 23554 Lübeck. Kennzeichnen Sie Ihren Brief mit „Datenschutzbeauftragter“.

## **Kann Rusta die Datenschutzerklärung und Richtlinie ändern?**

Rusta hat das Recht, Richtlinie und Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Kleinere Änderungen veröffentlichen wir auf unserer Website [www.rusta.com](http://www.rusta.com). Gleichzeitig informieren wir auch darüber, wann gegebenenfalls Änderungen oder Aktualisierungen in Kraft treten. Über umfangreichere Änderungen der Datenschutzerklärung und Richtlinie wird Rusta Sie über E-Mail informieren; vorausgesetzt, Sie haben uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt. Wenn Sie die von Rusta an der Datenschutzerklärung vorgenommenen Änderungen nicht akzeptieren, können Sie Ihre Mitgliedschaft im Club Rusta kündigen, bevor die geänderte Datenschutzerklärung in Kraft tritt. Wenn Sie kein Mitglied des Club Rusta sind, können Sie verlangen, dass Rusta die Verarbeitung der uns anvertrauten personenbezogenen Daten einstellt, bevor die Änderungen der Datenschutzerklärung wirksam werden.