

## Club Rusta Suomi Jäsenehdot (suomi)

Päivitetty 30.01.2025

### 1 YLEISTÄ

Nämä ehdot koskevat Club Rusta Suomea (jäljempänä "Klubi"), joka on Rusta Finland Oy:n (y-tunnus 0750466-6, osoite Porttipuistontie 1, 01200 Vantaa, myöhemmin Rusta) kanta-asiakasohjelma.

Klubin jäsenenä saat etuja, kuten klubihintoja valituille tuotteille, pääsyn ostohistoriaasi "Omat Sivut"- palvelussa, 365 päivän vaihto- ja palautusoikeuden kuittia vastaan, kun palautetun tuotteen alkuperäispakkaus on avaamaton, enemmän ja parempia tarjouksia, mitä useammin käyt meillä ostoksilla sekä säännöllisen uutiskirjeen täynnä inspiroivia vinkkejä ja ideoita.

### 2 JÄSENYYS

Klubimme on tarkoitettu yksityishenkilöille, jotka ovat Rustan asiakkaita. Liittyäksesi jäseneksi sinun tulee olla täyttänyt 16 vuotta. Jos olet alaikäinen, jäsenyyteen tarvitaan huoltajasi suostumus. Voidaksemme hallinnoida jäsenyyttäsi, tarvitsemme sähköpostiosoitteesi ja matkapuhelinnumerosi. Hyväksymällä nämä ehdot vakuutat antamiesi tietojen oikeellisuuden.

Jäsenyyden hakeminen tapahtuu myymälässämme, tekstiviestitse tai verkkosivuillamme. Jäsenyys on maksuton ja voimassa kaikissa Rustan myymälöissä Suomessa. Jäsenyys on henkilökohtainen, eikä sitä voi luovuttaa toiselle henkilölle.

### 3 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käytämme keräämiämme henkilötietoja jäsenyytesi hallinnoimiseen, sekä viestinnän ja tarjouksien lähettämiseen sinulle. Puhelinnumeroasi käytämme jäsenyytesi varmistamiseen sekä jäsenrekisterimme päivittämiseen postiosoitteellasi. Jäsenenä voit tarkastella keräämiämme henkilötietoja Klubin "Omilla Sivuilla" osoitteessa [www.rusta.com](http://www.rusta.com).

Rusta toimii rekisterinpitäjänä Klubijäsenyyteesi liittyvälle henkilötietojen käsittelylle. Lisää tietoa Rustan henkilötietojen käsittelystä, mukaan lukien oikeutesi sekä Rustan turvallisuustoimet yksityisyytesi suojaamiseksi, löydät Rustan tietosuojaselosteesta.

### 4 MARKKINOINTIVIESTITÄ

Sinulle Klubimme jäsenenä sitoudumme tarjoamaan henkilökohtaisia tarjouksia ostohistoriaasi perustuen. Tästä syystä Rusta kerää tietoja ostokistasi, kun teet Klubiostoksia tunnistettuna myymälässämme. Ostotietojasi käytetään tarjouksien ja alennusten tarjoamiseen sinulle sekä yleiseen ja kohdennettuun markkinointiin. Keräämiämme tietoja ostamistasi tuotteista ja palveluista käsitellään korkeintaan 24 kuukautta ostohetkestä, edellä kuvaamiimme tarkoituksiin.

Huomioi, että Klubin viestintä tapahtuu pääasiassa sähköpostitse tai tekstiviestitse ja sinun ehdoillasi, jolloin voit itse valita miten haluat vastaanottaa tietoa. Jos haluat muuttaa asetuksia tai korjata meillä sinusta olevia tietoja, teet sen "Omilla Sivuillasi" tai ottamalla yhteyttä Rustan asiakaspalveluun.

Asiakkaamme, jotka eivät halua ottaa vastaan henkilökohtaista suoramarkkinointia tai tarjouksia, voivat ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme (katso yhteystiedot alta) ja pyytää markkinoinnin lopettamista. Klubin tarjoamat henkilökohtaiset markkinointiviestit ja tarjoukset ovat kuitenkin keskeinen osa Klubin toimintaa, antaa niiden kieltäminen Rustalle oikeuden lopettaa Klubijäsenyys yksipuolisesti.

Liittymällä Klubin jäseneksi vakuutat tutustuneesi ja hyväksyneesi Klubin jäsenehdot ja lukeneesi Rustan tietosuojaselosteen.

## **5 SOPIMUSAIKA JA EHTOJEN MUUTTAMINEN**

Jäsenyytesi on voimassa toistaiseksi, ja se voidaan päättää milloin vain kumman tahansa osapuolen toimesta. Jos haluat päättää jäsenyytesi, tulee sinun ottaa yhteyttä Rustan asiakaspalveluun, customerservice@rusta.com. Jäsenyytesi päättyy viimeistään 30 päivän kuluessa irtisanomisilmoituksesi saapumisesta meille. Jos et ole ollut aktiivinen Klubissa viimeisen 24 kuukauden aikana esimerkiksi tekemällä ostoksia, osallistumalla Klubin tapahtumiin tai vierailemalla "Omilla Sivulla", tulee Rusta päättämään jäsenyytesi. Jos rikot Klubin jäsenehtoja tai epäilemme jäsenyyden väärinkäyttöä tulemme päättämään jäsenyytesi välittömästi.

Rustalla on oikeus muuttaa näitä ehtoja. Pienempien muutoksien yhteydessä Rusta julkaisee tällä sivulla muutetut ehdot ja tiedon siitä, milloin muutokset astuvat voimaan. Jos Rusta tekee merkittäviä muutoksia, Rusta tiedottaa sinua muutoksista sähköpostitse. Jos et hyväksy ehtojen muutoksia, voit päättää jäsenyytesi välittömästi.

## **6 ENNAKOIMATTOMAT TAPAHTUMAT**

Rusta ei ole vastuussa vahingosta, joka johtuu olosuhteista, joita Rusta ei hallitse, kuten esimerkiksi lainmuutoksesta, viranomaisten toimenpiteestä, sodasta, lakosta, saarrosta, boikotista, kapinasta tai muusta vastaavasta olosuhteesta. Lakkoa, saartoa, boikotointia ja sulkemista koskevia varauksia sovelletaan myös, jos Rusta itse ryhtyy tai joutuu sellaiseen konfliktitoimenpiteeseen. Rusta ei myöskään muutoin ole velvollinen korvaamaan vahinkoa, joka aiheutuu, jos Rusta on noudattanut tavanomaista huolellisuutta, sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

## **7 SOVELLETTAVA LAKI, RIIDAT JNE.**

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja oikeuspaikkana toimii Vantaan kärjäoikeus tai asuinpaikkasi kärjäoikeus, kun olet kuluttaja. Voit myös saattaa asiasi kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

## **8 YHTEYDENOTTO**

Jos sinulla on kysymyksiä Klubista, ota mielellään yhteyttä myymälääsi tai Rustan asiakaspalveluun. Jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelystä meillä, ota yhteyttä Rustaan tai lue lisää tietosuojaselosteestamme.