



KÖPVILLKOR FÖR BESTÄLLNINGSVAROR HOS RUSTA

Beställning, pris och betalning Dessa villkor gäller när du som konsument köper beställningsvaror av Rusta AB, organisationsnummer 556280–2115 ("Rusta"). Avvikelse kan gälla för företagskunder. Med beställningsvaror avses produkter som både lagerförs i varuhus, och som måste beställas från Rustas centrallager. Beställning sker på plats i Rustas varuhus. Betalning sker i förskott i anslutning till att beställningen görs. Vi accepterar kontant betalning (lokala avvikelser kan förekomma), kortbetalning, betalning med Rusta-kort samt betalning med företagsfaktura. De priser som gäller är de priser som skyltas i varuhuset samt på www.rusta.com med reservation för eventuella tryckfel samt lokala avvikelser. Vid hem- och terminalleverans tillkommer en fraktkostnad på 299-598kr. Alla priser anges i svenska kronor och inkluderar gällande moms på 25%. Du bekräftar att de uppgifter som uppgetts vid beställningen är korrekta och fullständiga. Du bekräftar att de uppgifter som uppgetts vid beställningen är korrekta och fullständiga. Du ansvarar för felaktiga eller ofullständiga uppgifter. Om kontaktuppgifter på kundordern behöver ändras efter att ordern är lagd tar Rusta ut en avgift på 299kr för att ändra uppgifterna. Kompletta villkor för företagsköp hittas här (<https://www.rusta.com/sv-se/information/kundservice/kopvillkor/kop-b2b>) och godkänns i samband med företagsköp i kassan.

Leveranssätt

Leverans till DHL-terminal Om du valt att få beställningen levererad till en DHL-terminal får du en avisering via SMS när beställningen är klar för upphämtning. Beställningen hämtas ut personligen mot uppvisande av giltig legitimation och kvitto. Beställningen ska hämtas inom 10 arbetsdagar från det att avisering mottagits. Om du inte hämtar den beställda produkten inom angiven tid förbehåller sig Rusta rätten att ta ut en avgift motsvarande returfrakten, expeditionsavgift och faktisk hanteringskostnad. Vid leverans till DHL-terminal kan produkterna normalt hämtas inom tre till sju arbetsdagar, beroende på postnummer.

Hemleverans Om du valt hemleverans levereras beställningen av DHL till den leveransadress som du uppgett. Produkterna levereras till porten vid leverans till lägenhet eller flerbostadshus samt till tomtgräns vid leverans till villa. Bärhjälp erbjuds för närvarande inte. Hemleverans kan endast ske om transport med lastbil kan ske på allmän väg på fastlandet fram till leveransadressen. Vid leverans till ö kan leverans normalt ske till närmsta brygga vid farbar väg efter överenskommelse mellan kunden och transportören. Du ansvarar för att kontakta transportören för att avtala om lämplig avlämningsplats. Vid hemleverans sker leverans normalt inom tre till sju arbetsdagar, beroende på postnummer. Leverans sker helgfri vardag under dagtid enligt DHL:s utkörningsschema på respektive ort. Transportören kontaktar kunden på angivet telefonnummer för att meddela tid för leverans av beställningen. Om kunden inte är tillgänglig för att ta emot leveransen på aviserad leveranstid är det kundens ansvar att vända sig till närmsta Rustavaruhus för att boka en ny leverans samt erlagga ny leveransavgift. Ny leverans måste bokas inom tio arbetsdagar efter den ursprungliga leveransaviseringen, därefter skickas beställningen tillbaka till Rustas centrallager. I dessa fall förbehåller sig Rusta rätten att ta ut en avgift motsvarande returfrakten, expeditionsavgift och faktisk hanteringskostnad.

Öppet köp Du har upp till 30 dagars öppet köp, 365 dagar som club Rusta medlem, vid obruten originalförpackning och mot uppvisande av kvitto. För företagskund gäller alltid 30 dagars öppet köp. Tiden räknas från den dag då du tog emot produkten. Om du önskar avboka din beställning går du in på www.rusta.com och fyller i formuläret för ångnat köp. Rustas kundservice kommer sedan att kontakta dig för vidarehantering. Om ordern har skickats måste Rusta få produkten i retur innan du kan få pengarna tillbaka. Om du mottagit avisering från DHL i form av sms/brev, besvara inte aviseringen. Återbetalning sker snarast och senast 14 dagar från det att produkten har returnerats och kommit åter till vårt lager. Rusta betalar tillbaka vad du betalat för produkten med avdrag för returfrakten. Rusta förbehåller sig rätten att kunna neka retur i varuhus, eller som alternativ ta ut en hanteringskostnad som motsvarar den uppkomna kostnaden, i de fall den returnerade volymen anses vara för stor för det enskilda varuhuset. Vid retur av större volymer, kontakta Rustas kundtjänst.

Transportskador Du som kund är skyldig att inspektera produkten direkt vid leveranstillfället. Vid synliga skador ska produkten inte tas emot. Meddela transportören detta och kontakta därefter Rustas kundservice så snart som möjligt. Om du upptäcker skadan efter att leveransen har tagits emot ska du snarast, och senast inom fem arbetsdagar, anmäla skadan till Rustas kundservice.

Reklamation Du som konsument har rätt att reklamera produkter som är felaktiga enligt konsumentköplagen. Reklamationsrätten gäller under tre år från att du tagit emot produkten. För företagskunder gäller köplagen. Reklamationen måste göras inom skälig tid efter att du märkt eller borde ha märkt felet. Kontakta Rustas kundservice om du vill reklamera en felaktig produkt. Om Rusta har motsatt sig ditt krav kan du som är konsument ha rätt att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden, som nås via hemsidan www.arn.se eller på adress Box 174, 101 23 Stockholm. Garanti: Till konsument lämnar Rusta 3 års garanti på samtliga produkter om inget annat anges, med undantag för hygien, ätbart- och förbrukningsprodukter. För företagskunder gäller 1 års garanti. Garantin gäller från inköpsdatum och en kopia av inköpskvittot ska alltid skickas in som underlag vid eventuella garantianspråk. Garantin gäller vid fabriktionsfel eller om någon produkt, trots normal användning, skulle gå sönder eller skadas. Garantin gäller inte för produkter som har förvarats eller monterats felaktigt eller använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt. Garantin omfattar inte heller normalt slitage eller repor, märken eller skador som orsakats av stötar eller av en olyckshändelse. Om du har frågor om produktgaranti eller om du vill framställa ett garantianspråk, kontakta Rustas kundservice.

Personuppgifter Rusta samlar in och lagrar information om dig som du själv lämnar till Rusta. De personuppgifter som behandlas innefattar dels de uppgifter du lämnar till oss såsom namn, post-/fakturaadress, e-post, personnummer m.m., dels eventuell interaktion med Rustas erbjudanden via e-post. Uppgifterna kommer att behandlas för att kunna fullgöra avtalet med dig samt för att du ska kunna ta del av anpassade erbjudanden från Rusta. Fullständig information om hur Rusta behandlar dina personuppgifter framgår av Rustas integritetspolicy som finns tillgänglig på www.rusta.se.

Har du inte möjlighet att ta del av vår webbsida kan du kontakta oss via telefon på 0771-28 10 10, eller via brev på Rusta AB, Box 5064, 194 05 Upplands Väsby.

Jag har kontrollerat att min kundorder är korrekt samt läst och godkänt köpvillkoren.

Ort och datum: _____

Underskrift och namnförtydligande: _____

KUNDENS EXEMPLAR



KÖPVILLKOR FÖR BESTÄLLNINGSVAROR HOS RUSTA

Beställning, pris och betalning Dessa villkor gäller när du som konsument köper beställningsvaror av Rusta AB, organisationsnummer 556280–2115 ("Rusta"). Avvikelse kan gälla för företagskunder. Med beställningsvaror avses produkter som både lagerförs i varuhus, och som måste beställas från Rustas centrallager. Beställning sker på plats i Rustas varuhus. Betalning sker i förskott i anslutning till att beställningen görs. Vi accepterar kontant betalning (lokala avvikelser kan förekomma), kortbetalning, betalning med Rusta-kort samt betalning med företagsfaktura. De priser som gäller är de priser som skyltas i varuhuset samt på www.rusta.com med reservation för eventuella tryckfel samt lokala avvikelser. Vid hem- och terminalleverans tillkommer en fraktkostnad på 299-598kr. Alla priser anges i svenska kronor och inkluderar gällande moms på 25%. Du bekräftar att de uppgifter som uppgetts vid beställningen är korrekta och fullständiga. Du bekräftar att de uppgifter som uppgetts vid beställningen är korrekta och fullständiga. Du ansvarar för felaktiga eller ofullständiga uppgifter. Om kontaktuppgifter på kundordern behöver ändras efter att ordern är lagd tar Rusta ut en avgift på 299kr för att ändra uppgifterna. Kompletta villkor för företagsköp hittas här (<https://www.rusta.com/sv-se/information/kundservice/kopvillkor/kop-b2b>) och godkänns i samband med företagsköp i kassan.

Leveranssätt

Leverans till DHL-terminal Om du valt att få beställningen levererad till en DHL-terminal får du en avisering via SMS när beställningen är klar för upphämtning. Beställningen hämtas ut personligen mot uppvisande av giltig legitimation och kvitto. Beställningen ska hämtas inom 10 arbetsdagar från det att avisering mottagits. Om du inte hämtar den beställda produkten inom angiven tid förbehåller sig Rusta rätten att ta ut en avgift motsvarande returfrakten, expeditionsavgift och faktisk hanteringskostnad. Vid leverans till DHL-terminal kan produkterna normalt hämtas inom tre till sju arbetsdagar, beroende på postnummer.

Hemleverans Om du valt hemleverans levereras beställningen av DHL till den leveransadress som du uppgett. Produkterna levereras till porten vid leverans till lägenhet eller flerbostadshus samt till tomtgräns vid leverans till villa. Bärhjälp erbjuds för närvarande inte. Hemleverans kan endast ske om transport med lastbil kan ske på allmän väg på fastlandet fram till leveransadressen. Vid leverans till ö kan leverans normalt ske till närmsta brygga vid farbar väg efter överenskommelse mellan kunden och transportören. Du ansvarar för att kontakta transportören för att avtala om lämplig avlämningsplats. Vid hemleverans sker leverans normalt inom tre till sju arbetsdagar, beroende på postnummer. Leverans sker helgfri vardag under dagtid enligt DHL:s utkörningsschema på respektive ort. Transportören kontaktar kunden på angivet telefonnummer för att meddela tid för leverans av beställningen. Om kunden inte är tillgänglig för att ta emot leveransen på aviserad leveranstid är det kundens ansvar att vända sig till närmsta Rustavaruhus för att boka en ny leverans samt erlägga ny leveransavgift. Ny leverans måste bokas inom tio arbetsdagar efter den ursprungliga leveransaviseringen, därefter skickas beställningen tillbaka till Rustas centrallager. I dessa fall förbehåller sig Rusta rätten att ta ut en avgift motsvarande returfrakten, expeditionsavgift och faktisk hanteringskostnad.

Öppet köp Du har upp till 30 dagars öppet köp, 365 dagar som club Rusta medlem, vid obruten originalförpackning och mot uppvisande av kvitto. För företagskund gäller alltid 30 dagars öppet köp. Tiden räknas från den dag då du tog emot produkten. Om du önskar avboka din beställning går du in på www.rusta.com och fyller i formuläret för ångrat köp. Rustas kundservice kommer sedan att kontakta dig för vidarehantering. Om ordern har skickats måste Rusta få produkten i retur innan du kan få pengarna tillbaka. Om du mottagit avisering från DHL i form av sms/brev, besvara inte aviseringen. Återbetalning sker snarast och senast 14 dagar från det att produkten har returnerats och kommit åter till vårt lager. Rusta betalar tillbaka vad du betalat för produkten med avdrag för returfrakten. Rusta förbehåller sig rätten att kunna neka retur i varuhus, eller som alternativ ta ut en hanteringskostnad som motsvarar den uppkomna kostnaden, i de fall den returnerade volymen anses vara för stor för det enskilda varuhuset. Vid retur av större volymer, kontakta Rustas kundtjänst.

Transportskador Du som kund är skyldig att inspektera produkten direkt vid leveranstillfället. Vid synliga skador ska produkten inte tas emot. Meddela transportören detta och kontakta därefter Rustas kundservice så snart som möjligt. Om du upptäcker skadan efter att leveransen har tagits emot ska du snarast, och senast inom fem arbetsdagar, anmäla skadan till Rustas kundservice.

Reklamation Du som konsument har rätt att reklamera produkter som är felaktiga enligt konsumentköplagen. Reklamationsrätten gäller under tre år från att du tagit emot produkten. För företagskunder gäller köplagen. Reklamationen måste göras inom skälig tid efter att du märkt eller borde ha märkt felet. Kontakta Rustas kundservice om du vill reklamera en felaktig produkt. Om Rusta har motsatt sig ditt krav kan du som är konsument ha rätt att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden, som nås via hemsidan www.arn.se eller på adress Box 174, 101 23 Stockholm. Garanti: Till konsument lämnar Rusta 3 års garanti på samtliga produkter om inget annat anges, med undantag för hygien, ätbart- och förbrukningsprodukter. För företagskunder gäller 1 års garanti. Garantin gäller från inköpsdatum och en kopia av inköpskvittot ska alltid skickas in som underlag vid eventuella garantianspråk. Garantin gäller vid fabriktionsfel eller om någon produkt, trots normal användning, skulle gå sönder eller skadas. Garantin gäller inte för produkter som har förvarats eller monterats felaktigt eller använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt. Garantin omfattar inte heller normalt slitage eller repor, märken eller skador som orsakats av stötar eller av en olyckshändelse. Om du har frågor om produktgaranti eller om du vill framställa ett garantianspråk, kontakta Rustas kundservice.

Personuppgifter Rusta samlar in och lagrar information om dig som du själv lämnar till Rusta. De personuppgifter som behandlas innefattar dels de uppgifter du lämnar till oss såsom namn, post-/fakturaadress, e-post, personnummer m.m., dels eventuell interaktion med Rustas erbjudanden via e-post. Uppgifterna kommer att behandlas för att kunna fullgöra avtalet med dig samt för att du ska kunna ta del av anpassade erbjudanden från Rusta. Fullständig information om hur Rusta behandlar dina personuppgifter framgår av Rustas integritetspolicy som finns tillgänglig på www.rusta.se.

Har du inte möjlighet att ta del av vår webbsida kan du kontakta oss via telefon på 0771-28 10 10, eller via brev på Rusta AB, Box 5064, 194 05 Upplands Väsby.

Jag har kontrollerat att min kundorder är korrekt samt läst och godkänt köpvillkoren.

Ort och datum: _____

Underskrift och namnförtydligande: _____

RUSTAS EXEMPLAR